

ГАРАНТІЯ НА ПОКРИТТЯ

ПП «ВГФ «ДОН» надає гарантію на продукцію з тонкої листової сталі з двохстороннім полімерним покриттям, що використовується як матеріал для виготовлення парканів.

Гарантія дійсна на термін 10 років. Перебіг гарантійного терміну починається з дати виготовлення відповідної партії товару.

УМОВИ ГАРАНТІЇ

Ця гарантія поширюється на паркани і комплектуючі до них, виготовленні з тонкої листової сталі із полімерним покриттям.

Ця гарантія поширюється на такі пошкодження:

- відшарування покриття від поверхні виробу;
- розтріскування або відколювання покриття;
- нерівномірна, сильна зміна кольору (повинна бути чітко видна і визначатися візуально з відстані не менше 15 метрів при природному освітленні).

Умови, за яких гарантія діє:

- паркани встановлено у чіткій відповідності до будівельних норм та положень;
- Виконувалися правила транспортування, навантаження, розвантаження, зберігання і монтажу.

Гарантія не поширюється на:

- рівномірну зміну кольору та знебарвлення;
- пошкодження покриття внаслідок надзвичайних кліматичних умов або реагентів;
- обрізні краї виробів;
- елементи з покриттям, під час різки або обробки яких використовувався абразивний інструмент;
- дефекти і пошкодження, що виникли під час перевезення, розвантаження, монтажу або внаслідок неправильного зберігання;
- мікропошкодження (подряпини, вм'ятини, сторонні включення), які візуально не видно на відстані 1.5 метра;
- вироби з металевої профільної труби, які використовуються як додаткова комплектація.

ЗОБОВ'ЯЗАННЯ КІНЦЕВОГО СПОЖИВАЧА

Для оформлення реклаमाції Покупець повинен проінформувати Продавця у довільній формі на електронну пошту zakaz@shtaket.com.ua не пізніше ніж через 14 днів з моменту виявлення яких-небудь пошкоджень покриття, додавши фото пошкоджень. Постачальник має право вимагати будь-яку додаткову інформацію.

ПОРЯДОК ГАРАНТІЙНОГО ВІДШКОДУВАННЯ

ПП «ВГФ «Дон» на власний вибір або замінює пошкоджені вироби, або ремонтує покриття. При цьому при заміні виробу або ремонті покриття по гарантії за рахунок ПП «ВГФ «Дон» компенсується частина вартості заміни або ремонту, в залежності від терміну експлуатації виробу із покриттям, як вказано нижче.

Термін експлуатації	Максимальна компенсація
менше 3 років	100%
від 3 до 7 років	60%
Більше 7 років	30%

Гарантійний термін на покриття виробів, який було замінено, або відремонтовано в рамках виконання цих гарантійних зобов'язань, дорівнює терміну, що лишився до закінчення початкового терміну гарантії на покриття виробів.

В будь-якому разі відповідальність по гарантії не може перевищувати суми початкової вартості пошкодженого виробу. Продавець не відшкодовує витрати пов'язанні з демонтажем пошкодженого виробу та монтажем нового.

У випадку виникнення протиріччя між цими гарантійними умовами та нормами чинного законодавства України, застосовуються норми чинного законодавства.

Номер замовлення _____ Дата _____

П.І.Б. замовника _____

Підпис, П.І.Б. уповноваженої особи Продавця _____